

Załącznik nr 3 do Umowy o roboty budowlane
Ogólne Warunki Umowy

§1 Postanowienia ogólne.

1. QUASPE Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski oraz po wcześniejszym ustaleniu na terenie całej Europy.
2. Złożenie zamówienia w QUASPE Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku oznacza zaakceptowanie postanowień Ogólnych Warunków Umowy (dalej: OWU).

§ 2. Informacja odnośnie praw i obowiązków Stron.

1. Zamawiającym jest pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zawierająca Umowę dostawy przedmiotu Umowy (dalej: Umowy) w sposób niepowiązany z zawodowym charakterem usług lub prowadzoną działalnością gospodarczą, tj. osoba fizyczna posiadająca status konsumenta.
2. Podstawą zawarcia Umowy jest określenie niezbędnych parametrów technicznych koniecznych do wytworzenia przedmiotu Umowy, określonych w treści Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Umowy, jeżeli dane podane przez Zamawiającego w treści Umowy będą niepełne.
4. Zamawiający zobowiązany jest do podania kontaktowego adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz numeru telefonu w celu ułatwienia rozwiązania ewentualnych zastrzeżeń dotyczących Umowy.
5. Koszt dostarczenia przedmiotu Umowy poza teren Polski, ale w granicach Europy pokrywa Zamawiający. Usługa dostarczenia wówczas jest wyceniana indywidualnie.
6. Każda transakcja będzie potwierdzana PARAGONEM lub FAKTURĄ VAT.

§ 3. Gwarancja.

1. W chwili odbioru Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić stan przedmiotu Umowy. W przypadku stwierdzenia jego uszkodzenia Zamawiający obowiązany jest zgłosić ten fakt Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady tkwiące w przedmiocie Umowy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek nieprawidłowej eksploatacji, nieprawidłowego montażu, wszelkich uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe niezależne od Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że części użyte do wykonania przedmiotu Umowy objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora.

§ 4. Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie.

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Zamawiający będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
2. Zwracany przedmiot Umowy nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym. Zwrot należy uzgodnić e-mailem (biuro@quaspe.pl). Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
3. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie przysługuje Zamawiającemu w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Wykonawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Wykonawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według indywidualnej specyfikacji Zamawiającego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. W sytuacji, gdy Zamawiający wyraża zgodę na rozpoczęcie wykonywania przedmiotu Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tj. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że rozpoczęcie świadczenia po wyrażeniu takiej zgody powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy.
5. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w sytuacji, gdy Zamawiający nie wpłaci zaliczki w terminie, o którym mowa w treści § 3 ust. 2 Umowy.
6. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy Zamawiający nie współpracuje przy jej realizacji, a która to współpraca jest konieczna do wykonania przedmiotu Umowy,
w szczególności poprzez brak kontaktu, zmianę warunków potwierdzonego przez Wykonawcę zamówienia, pomimo wezwania do współpracy w terminie 5 dni. W takiej sytuacji okres wykonania Umowy ulega wydłużeniu o okres pozostawania w opóźnieniu przez Zamawiającego.

7. Zamawiający oświadcza, że rozumie, że przedmiot Umowy jest realizowany na jego indywidualne zamówienie, wobec czego po złożeniu zamówienia Wykonawcy i akceptacji tego zamówienia przez Wykonawcę, o czym Wykonawca zawiadomi Zamawiającego pisemnie w formie elektronicznej (wiadomość mail), prawo do odstąpienia od Umowy Zamawiającemu nie przysługuje, ponieważ przedmiotem świadczenia jest rzeczą nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według indywidualnej specyfikacji Zamawiającego lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§ 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych do Umowy.

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informuję, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Quaspe Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.
2. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie:
 - a) w celu wykonania Umowy,
 - b) w celu prowadzenia rachunkowości, co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust.1f RODO);
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust.1f RODO);
 - d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust.1f RODO);
 - e) w celu oferowania Pani/Panu przez Wykonawcę usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust.1f RODO);
 - f) w celu oferowania Pani/Panu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług przedsiębiorców z Wykonawcą współpracujących (partnerów Dostawcy), co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust.1f RODO);
 - g) w celu przekazania podmiotom współpracującym na podstawie uzyskanej zgody (art. 6 ust.1a RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe wynikające z Umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z Umową, czyli przez 2 lata od wykonania Umowy. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług będą przetwarzane do czasu, aż zostanie zgłoszony sprzeciw względem ich przetwarzania. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu, aż zgoda nie zostanie cofnięta.

4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania, a ponadto także prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
7. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w formie profilowania.
8. Przysługują Panu/Pani następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) Jeśli przetwarzanie wymagało zgody -prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - b) Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny.
 - c) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - d) Prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - e) Prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - f) Prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - g) Prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celach marketingu bezpośredniego albo ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - h) Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Wykonawcy Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przekazać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Pani/Pana dane do innego administratora. Wykonawca wykona to polecenie, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia Umowy usług pośrednictwa, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe.

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Wykonawca zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty.
2. W razie, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy oraz pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony Umowy

zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia (klauzula salwatoryjna).

3. Zamawiający wyraża nieograniczoną zgodę na wykonywanie fotografii, nagrywanie filmów wideo, a także na tworzenie innych utworów promocyjnych (materiały promocyjne) wykonanego przedmiotu Umowy oraz na publikowanie, rozpowszechnianie i powielanie wytworzonych przez siebie materiałów promocyjnych, stanowiących zobrazowanie wykonanego przedmiotu Umowy w celu promocji i podejmowania innych działań marketingowych prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej. Zamawiający nie ogranicza pola eksploatacji.
4. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.